

UNSER VERSPRECHEN, IHR SERVICE-PLUS

MARKUS T Brillen entstehen in Deutschland. Genauer: im bodenständigen Ostwestfalen. In unserer Gläsernen Manufaktur am Standort Gütersloh ist jeder Produktionsschritt einsehbar und erlebbar – vom Entwurf über die Rohmaterialien bis hin zur fertigen Brille. Dass unsere Brillen trotz ihrer extremen Leichtigkeit auch den höchsten Ansprüchen des Alltags und extremen Belastungen standhalten, ist nicht selbstverständlich und gerade für viele Neukunden nicht direkt vorstellbar. Bieten Sie daher Ihren Kunden ein Plus an Sicherheit und geben Sie ihnen damit ein starkes Kaufargument an die Hand: Eine Garantieverlängerung gegen Materialbruch auf 4 Jahre.

DIE MARKUS T
GARANTIE

4 JAHRE

GARANTIE GEGEN
MATERIALBRUCH

Anmeldung

- Aus rechtlichen Gründen können wir die Möglichkeit zur Verlängerung des Garantieanspruchs derzeit nicht in allen Ländern anbieten.
- Um von der 4jährigen Garantie auf Fassungsbruch zu profitieren, muss sich Ihr Kunde innerhalb von vier Wochen nach Kauf seiner MARKUS T Brille über das Registrierungsformular auf unserer Internetseite www.markus-t.com/garantie registrieren. Unterstützen Sie Ihren Kunden bei der Registrierung, bei der neben dem Datum des Kaufbelegs auch die Seriennummer der Brille eingegeben werden muss. Diese finden Sie im rechten Bügel der Brillenfassung, bzw. am Scharnier.
- Da es sich um einen personenbezogenen Garantieanspruch handelt, ist die Angabe der persönlichen Kundendaten Voraussetzung für die Verlängerung des Garantiezeitraums auf 4 Jahre.
- Nach dem Beantragen der Garantieverlängerung durch Absenden des Registrierungsformulars erhält Ihr Kunde eine E-Mail zur Bestätigung seiner personenbezogenen Angaben sowie das individuelle Garantie-Zertifikat. Im Garantiefall muss Ihr Kunde den Kaufbeleg sowie das ausgedruckte Garantie-Zertifikat vorweisen.

Ablauf im Garantiefall

- Die Abwicklung des Garantiefalles erfolgt immer über den Augenoptiker.
- Im Garantiefall wendet sich der Augenoptiker im Namen des Endkunden an den MARKUS T Kundenservice (info@markus-t.com oder telefonisch unter 05241 74343-0). Der Nachweis, dass es sich um einen Garantiefall handelt, erfolgt über Einsenden eines Fotos der defekten Brille und unter Angabe der Seriennummer.
- Nach Anerkennung des Garantiefalles durch den MARKUS T Kundenservice wird eine Reparatur durchgeführt oder eine neue Brille aus dem aktuellen Lieferprogramm gefertigt. Bei Austausch der Brillenfassung wird der Ersatz dem Augenoptiker entsprechend in Rechnung gestellt und rückvergütet, sobald der Augenoptiker die defekte Brille an uns zurück gesendet hat.
- Einzelteile, die Sie als Augenoptiker selbst ersetzen oder austauschen könne, werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt.
- Sollte das defekte Brillenmodell nicht mehr Teil des aktuellen Lieferprogramms sein, bieten wir eine andere adäquate Fassung als Ersatz an.

Haben Sie Fragen zum Ablauf der Garantieverlängerung? Dann wenden Sie sich gern an unseren Kundenservice: info@markus-t.com oder telefonisch unter 05241 74343-0.